

# Единен телефон за спешни повиквания



Регионален център за спешни повиквания - град София



*Electron Progress EAD*

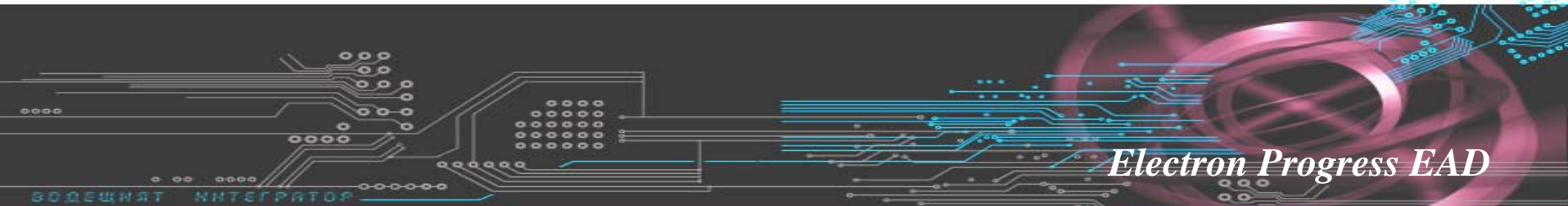
# Единен спешен телефон 112

- Правителството на Република България въведе единния европейски номер за спешни повиквания 112 в съответствие с изискванията за хармонизация на далекосъобщителните услуги в страната с тези на Европейския съюз и по-конкретно с услугите, свързани с повиквания в случай на природни бедствия, аварии, катастрофи, терористични набези, необходимост от спешна медицинска помощ, полицейски акции от различно естество, както и работа във военно време
- Първият регионален център за спешни повиквания беше изграден на територията на град София от Консорциум, в който фирма "Електрон Прогрес" ЕАД имаше водеща роля



# Кои сме ние

- Българска компания, основана през 1976 година, като Институт по специална електроника, чиято основна задача е да извършва научно-изследователска дейност и производство на продукти, и интеграция на системи в областта на телекомуникациите, информационните технологии и военната електроника, предназначени за наши и чужди правителствени нужди
- Компанията е приватизирана през 2002 година и понастоящем е 100% собственост на “Милтех” ЕООД
- “Електрон Прогрес” ЕАД разработва, произвежда и интегрира комуникационни и информационни системи за правителствения и граждански сектор
- Компанията в продължение на вече 35 години държи водещо място сред предприятията от IT сектора и Военнопромишления комплекс на България, продължавайки да разширява своите възможности и предлагайки продукти и системи, базирани на най-съвременните технологии



# Първи в България – Пионери по душа

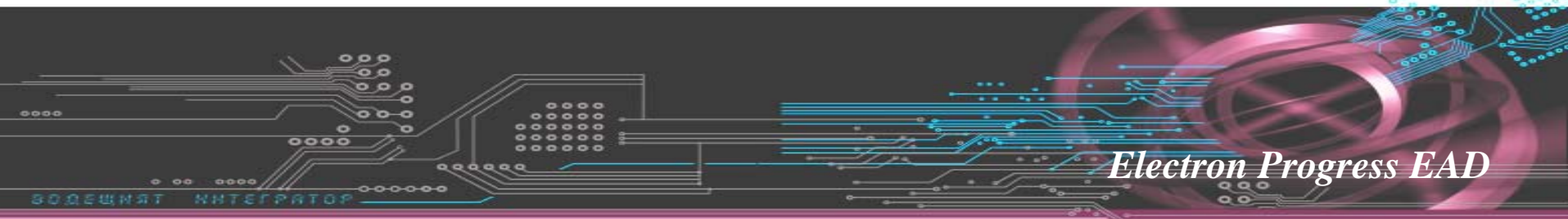
- 2003–Първата българска компания, сертифицирана по стандарта на НАТО AQAP 2110
- 2004–Първата българска компания, изпратила персонал в помощ на българската мисия в Ирак
- 2004–Първата българска компания, управлявана от американски мениджър
- 2004–Първата българска компания от отбранителната промишленост, която бе представена пред инвеститори от Лондонската фондова борса
- 2005–Първата българска компания, която подписа рамков договор за преференциален партньор с НАТО
- 2006–Първата българска компания, която започна асемблиране на радиокомуникационна техника от последно поколение, на фирмата Харис, прилагайки офсет
- 2007–Първата българска компания, която получи сертификат за секция за класифицирана информация до ниво “НАТО секретно”
- 2009–Първата българска корпоративна мрежа, “изградена в Електрон Прогрес” ЕАД, предоставяща възможност за работа с класифицирана информация
- 2010–Първата компания, патентовала в страната високотехнологичен продукт в областта на борбата срещу тероризма



4

# Нашата визия - предпочитан партньор в изграждането на телекомуникационни мрежи

- Да сме лидер в разработването и интеграцията на комуникационни и информационни системи
- Да сме производител на електронни продукти и системи за отбраната, националната сигурност и гражданския сектор
- Да сме предпочитан партньор за офсетни програми
- Да осигуряваме качествена поддръжка на нашите клиенти навсякъде и по всяко време
- Да осигуряваме решения “до ключ” за гражданския сектор, стъпвайки на широкия ни опит в областта на националната сигурност



# Компетенции – интегратор от най-високо ниво

- Решения “до ключ” в областта на телекомуникационните мрежи и информационните технологии
  - Одит на обектите
  - Системно проектиране
  - Строително-монтажни работи
  - Доставка на оборудването
  - Инсталация
  - Пускане в експлоатация
  - Обучение на персонала на клиента
  - Денонощна гаранционна и извънгаранционна поддръжка
- Проектиране и интегриране на комуникационни и информационни системи
- Разработване на софтуер и фърмуеър
- Доказани възможности за управление на проекти
- Научно-изследователска и развойна дейност
- Достъп до класифицирана информация на Република България и НАТО



# Предимства – 35 годишен опит в отбраната, сигурността и информационните технологии

- Опит като системен интегратор на комуникационни и информационни системи за отбрана и сигурност
- Опит в системите за управлението при кризи, наблюдение, ранно предупреждение и оповестяване
- Регистратури до ниво “Секретно” и “НАТО Секретно”
- Висококвалифицирани професионалисти – нисък интеграционен риск
- Партньорство с водещи фирми в света: Alcatel - Lucent, Lockheed Martin, Harris, Cisco, HP, Microsoft, Motorola, Rapisan и др.
- Учебен център за IT решения и Проектен мениджмънт
- Изпитателна лаборатория



# Нашите специалисти – основният ни актив

- 35-годишен опит в областта на комуникационно-информационните технологии
- Разработени десетки продукти и системи
- Наши служители имат докторска степен в областта на телекомуникациите или компютърните науки
- Преминали обучение и сертифицирани при нашите партньори: Alcatel-Lucent, Harris, Cisco, Motorola, Rapisan и др.
- Предпочитана компания и работодател за завършващи студенти и ученици





# Наши партньори

- **Lockheed Martin** – системи за управление, контрол и наблюдение
- **BAE Systems** – тактически комуникационни системи
- **Cisco** – IP/MPLS мрежи и системи
- **Alcatel-Lucent** – SDH/ATM мрежи и системи
- **Microsoft** – центрове за база данни
- **Oracle** – софтуер за база данни
- **IBM** – дискови масиви
- **HP** – сървъри
- **Sun Microsystems** – UNIX базирани системи и решения
- **Eltek** – токозахранващи устройства
- **IPS** - токозахранващи устройства
- **Newave** – UPS
- **Reichle de Massari** – структурни кабелни системи



# Дистрибутор на водещи производители

- **Motorola** – безжични и радиокомуникационни продукти и системи
- **Harris** – радиокомуникационни продукти и системи
- **Aviat Networks** – радиорелейни комуникации и мрежови решения
- **KeyMile** – “последна миля” мрежови решения
- **SiRcom** – системи за оповестяване на населението
- **Eltek** – токозахранващи устройства и системи
- **Newave** – UPS системи
- **Rapiscan** – скенери за хора, колетни пратки и превозни средства
- **Peli** – усилен куфари за превоз на оборудване с различно предназначение
- **Hytera** – УКВ професионално радио комуникационно оборудване
- **Panasonic Toughbook** – устойчиви преносими компютри



# Управление на качеството



ISO 9001:2000



ISO 14001:2004



AQAP 2110



OHSAS 18001:1999

# Сигурност на информацията



Сертификат на регистратура за класифицирана информация

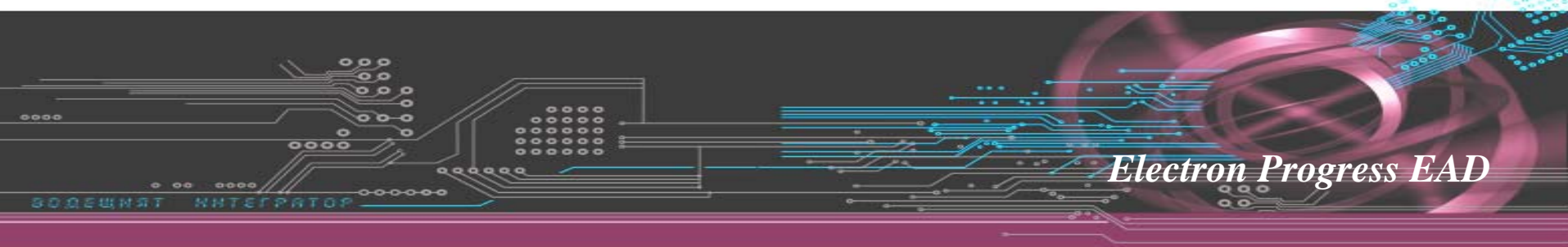


Сертификат на регистратура в областта на международните отношения с НАТО



Удостоверение за сигурност

В процес на сертификация:  
- ISO 27001- информационна сигурност



# Изпълнени договори за българското правителство

- Стационарна комуникационна система за БА – “Странджа”- 2
- Военен команден център
- Мобилна радиолокационна станция за брегово наблюдение
- Проектиране и доставка на радиокомуникационната част на полевата тактическа комуникационна система
- Система за противодействие на дистанционно взривявани импровизирани взривни устройства – “Комета”
- Анализ на информационната система на МИС и национална система за мониторинг и ранно предупреждение при бедствия и аварии
- Методология за създаване на планове за защита на населението при бедствия и аварии и оценка на критичната инфраструктура на общинско ниво
- Единен спешен телефон – 112 – Пилотен проект за гр. София



# Единен спешен телефон 112

- “Електрон Прогрес” ЕАД извърши следните дейности по изграждането на РЦСП – град София
  - разработка на модел за базата данни на приложен софтуер
  - разработка на модел за приложен софтуер
  - СМР на работните помещения
  - доставка на комуникационно и информационно оборудване
  - създаване на приложните програмни продукти и изпитванията им
  - инсталация и програмиране на приложен софтуер
  - адаптиране, интеграция и изпитване
  - системно интегриране на всички подсистеми и елементи на РЦСП
  - изготвяне на програма за въвеждане в опитна експлоатация на РЦСП
  - експлоатационни изпитвания
  - въвеждане в редовна експлоатация
  - обучение на персонала
  - следгаранционна поддръжка



14

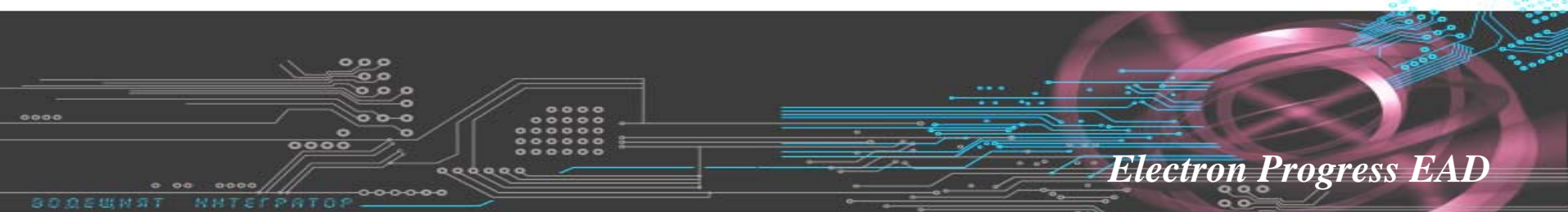
# Единен спешен телефон 112

## Основни цели на системата:

- Ефективна защита на живота и здравето на гражданите, тяхното имущество и повишаване на сигурността на обществото
- Предоставяне на възможности на гражданите за получаване на своевременна помощ като сигнализират на единния номер за спешни повиквания – 112

## Функции системата:

- Създаване на единни унифицирани стандартни оперативни процедури и прилагането им при обработката на различните по характер спешни повиквания и точното им насочване към съответните спешни служби
- Подобряване на координацията между службите за спешна помощ и оптимизиране на времето за реакция чрез използване на специфичните възможности на наличните информационни и комуникационни ресурси



# Единен спешен телефон 112

Чрез въвеждането на РЦСП се:

- улесни достъпа на български и чуждестранни граждани до услугите за осъществяване на спешни повиквания;
- подобри координацията между службите, отговорни за оказване на спешна помощ.

## 112: Система за спасяване на човешки животи

Всяка секунда е от огромно значение при спешните обаждания на телефон 112. Само когато специалистите имат възможност да отидат на точното място и с точните ресурси възможно най – бързо, може да бъде спасен човешки живот.





# Единен спешен телефон 112

Въвеждането на РЦСП не отменя използването на съществуващите досега номера за спешни повиквания

## Национални служби за спешно реагиране:

- Национален медицински координационен център
- Центрове за спешна медицинска помощ
- Национална служба „Полиция”
- Национална служба „Пожарна безопасност и защита на населението”
- Национална служба „Гражданска защита”
- Български червен кръст



# Единен спешен телефон 112

## Общи принципи на РЦСП:

- Осигуряване на безплатен и удобен достъп за гражданите
- Бързина на реакция и ефективност на системата
- Публичност и информираност на населението за услугите на РЦСП
- Идентификация и локализация на повикванията
- Конфиденциалност и сигурност на информацията
- Стандартизирани технически решения
- Партньорство с бизнеса
- Поетапно развитие



# Единен спешен телефон 112

## Предимства на системата:

- Центърът е изграден на модулен принцип с възможност за лесно и бързо разширяване и ново конфигуриране
- РЦСП предоставя съвременна децентрализирана система от отворен тип с разпределени ресурси, позволяваща паралелна обработка на постъпващата информация;
- РЦСП е осигурен със сигурна и надеждна информационна и комуникационна система



19

# Единен спешен телефон 112

## Предимства на системата:

- Доставени са специален хардуер и софтуер, които са използвани за изграждане на информационно – комуникационна инфраструктура на РЦСП, като предложеното решение е от отворен тип, позволяващо при пълно разгръщане на системата за спешни повиквания на територията на цялата страна регионалните ЦСП да функционират независимо или централизирано в цялостното решение на НССПЕЕН – 112

- Предложеният софтуер, използван за изграждане на системи за спешни повиквания от Кралство Испания е глобално решение за постигане на поставените цели и задачи. Предложеното решение позволява бързо пренастройване на процедурите при поява на нови изисквания към системата, като последната предлага пълно ниво на интеграция между диспечерските и комуникационните услуги, както и спомагателни системи, базирани на ориентиран към потребителя и спешните случаи дизайн

# Единен спешен телефон 112



# Единен спешен телефон 112

## Обучение

- Специализирано обучение на персонала за работа с операционната система. Наличието на сложна и специализирана технология, както и съпътстващата я сложна техника, изискват наличието на максимален обхват от знания и опит.



# Благодаря Ви за вниманието!

Информация за контакти:

1309 София, България

1, ул. Кукуш.

Тел: (+359 2) 81 27 200

Факс: (+359 2) 82 11 284

E-mail: [office@eprogress.bg](mailto:office@eprogress.bg)

